

# Capacitaciones online **2021**

## ... **ENERO / JUNIO**

Fecha	Tema	Duración	Fecha	Tema	Duración
4 ENERO	Contabilidad para no contadores	15	29 MARZO	¿cómo conectar con tu cliente?	9
4 ENERO	Excel básico	12	5 ABRIL	Taller de análisis empresarial	15
11 ENERO	Creando una cultura de servicio excepcional	12	5 ABRIL	Programa en supervisión y gestión en ventas	48
11 ENERO	Cierre fiscal y planificación tributaria: últimas reformas	15	12 ABRIL	Elaboración de informes y presentaciones efectivas para ejecutivos.	21
18 ENERO	Excel intermedio	15	12 ABRIL	Técnicas de negociación con proveedores	12
18 ENERO	Proyección, prospección y medición de resultados en ventas	15	19 ABRIL	Atención al cliente con dificultades, quejas y reclamos	12
18 ENERO	Técnicas de cobranzas en tiempo difíciles	12	19 ABRIL	Excel básico	12
25 ENERO	Taller de depósitos aduaneros comerciales	15	26 ABRIL	Taller de importación y exportación	24
25 ENERO	Taller negociación y cierre de ventas	15	26 ABRIL	Contabilidad y finanzas para gerentes - primer nivel	15
25 ENERO	Business intelligence con excel	15	26 ABRIL	¿cómo vender por whatsapp?	9
1 FEBRERO	Excel avanzado	15	5 ABRIL	Excelencia en el servicio al usuario digital	12
1 FEBRERO	Finanzas para no financieros	15	3 MAYO	Taller de redacción comercial y ortografía digital para empresarios.	15
8 FEBRERO	Cómo liderar con propósito	15	3 MAYO	Administración de materiales y toma de inventarios físicos	24
17 FEBRERO	Excel básico	12	10 MAYO	Excelencia en el servicio al cliente	12
22 FEBRERO	Proceso de contratación efectiva	9	10 MAYO	Excel intermedio	15
22 FEBRERO	Taller de aplicación práctica en tablas dinámicas	15	17 MAYO	Técnicas de ventas	15
19 FEBRERO	Cierre fiscal y planificación tributaria: últimas reformas	15	17 MAYO	Contabilidad y finanzas para gerentes - segundo nivel	15
18 FEBRERO	Prospección, proyección y medición de resultados en ventas	15	25 MAYO	Liderazgo y gestión del cambio	12
22 FEBRERO	Taller de aplicación práctica en tablas dinámicas	15	25 MAYO	Análisis de riesgos en créditos	12
1 MARZO	Excel intermedio	15	26 MAYO	Taller cómo vender en redes sociales	9
1 MARZO	Business intelligence con excel	15	1 JUNIO	Fomentando el buen servicio	12
8 MARZO	Técnicas de cobranzas en tiempo difíciles	12	1 JUNIO	Excel básico	12
8 MARZO	Gestión y estrategia de compras	12	7 JUNIO	¿cómo liderar a tu equipo comercial?	9
15 MARZO	¿cómo crear tu tienda online?	24	7 JUNIO	Derecho empresarial para líderes	24
15 MARZO	Programa en administración del talento humano	60	14 JUNIO	Taller de administración empresarial	15
22 MARZO	Negocios digitales y marketing emprendedor para pymes	21	14 JUNIO	Excel avanzado	15
22 MARZO	Tributación para no tributarios	15	21 JUNIO	Business intelligence con excel	15
29 MARZO	Prevención de riesgos psicosociales durante y después del covid 19	6	21 JUNIO	Legislación laboral: obligaciones y prohibiciones del empleador	15
			28 JUNIO	Administración moderna de bodegas y almacenes	15

